
















# Nachhaltigkeitsprogramm

Das Nachhaltigkeitsprogramm ist ein konzernweites Programm, das als Fahrplan für die nachhaltige Entwicklung der FMG dient. Die übergeordneten Ziele der Strategie 2025 werden im Nachhaltigkeitsprogramm in einzelnen Initiativen und Maßnahmen präzisiert.



Führungskräfte des oberen Managements verantworten die Initiativen ihres Fachbereichs, Führungskräfte des mittleren Managements sind für die Umsetzung der zugehörigen Maßnahmen verantwortlich. Im Rahmen von jährlichen Zielgesprächen werden qualitative und quantitative Kriterien zur










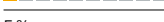

Messung der Zielerreichung festgelegt. Die Ziele sind Bestandteil der leistungsorientierten Vergütung für Führungskräfte. Das Strategieteam und die Führungskräfte beurteilen gemeinsam die Effektivität und den Grad der Umsetzung der einzelnen Initiativen und Maßnahmen.

Wesentliche Themen	Initiativen	Maßnahmen	Status 2016	Maßnahme Ende
<b>Unternehmen und Management</b>				
Digitalisierung	Systeme und Technologie zur Absicherung des Flughafenbetriebs sowie zukünftiger Verkehrsentwicklung bereitstellen	Digitale Assets in den Terminals zur Prozessunterstützung (zum Beispiel EasyPASS, InfoGate) ausweiten und optimieren	30% 	2017
	Luftverkehrsinfrastruktur zur Absicherung von Betrieb sowie zukünftiger Verkehrsentwicklung bereitstellen	Feuerwache Nord in Betrieb nehmen, neue Fahrzeuge unterbringen und Personal aufstocken	100% 	2016 (abgeschlossen)
Infrastrukturentwicklung und nachhaltiges Bauen	Energieeffizientes und nachhaltiges Bauen umsetzen	Ausgewählte Gebäude nach den Standards der Deutschen Gesellschaft für Nachhaltiges Bauen (DGNB) zertifizieren	fortlaufend	fortlaufend
	Die Immobilie Flughafen bedarfsorientiert und wirtschaftlich entwickeln	Fünf-Sterne-Airport-Hotel [Hilton] in der AirSite Center erweitern	100% 	2017 (abgeschlossen)
Kundenorientierung	Notwendige Qualität und Effizienz des Standorts Flughafen München sicherstellen	Konzernweiten kontinuierlichen Verbesserungsprozess (Passagierzufriedenheitsdaten, ASQ, Dialogmanagement etc.) weiterentwickeln, betreiben, überwachen und koordinieren	fortlaufend	fortlaufend
	Endkundenangebot in Bezug auf die landseitigen Mobilitätsangebote optimieren	Qualitäts- und Serviceoffensive [5-Star-Programm] fortführen und weiterentwickeln	fortlaufend	fortlaufend
Landseitige Verkehrsanbindung	Schienenanbindung mittelfristig verbessern	Strategische landseitige Verkehrskonzepte und -produkte (Schiene, Fernbusse, Carsharing) in die langfristigen Parkbedarfskonzepte integrieren	50% 	2017
		Projekt Neufahrner Kurve unterstützen	bedarfsorientiert	2018
	Schienenanbindung langfristig verbessern	Planfeststellungsverfahren Erdinger Ringschluss (Flughafen - Stadt Erding) unterstützen	bedarfsorientiert	2018
		Erdinger Ringschluss: ersten Abschnitt bis Schwaig bauen	0% 	2021
Luftverkehrsentwicklung	Luftverkehrsinfrastruktur zur Absicherung des Flughafenbetriebes sowie zukünftiger Verkehrsentwicklung bereitstellen	Projekt Walpertskirchener Spange unterstützen	bedarfsorientiert	2026
		Projekt Ausbaustrecke 38 München-Mühldorf-Freilassing im neuen Bundesverkehrswegeplan sichern	75% 	2020
	Verfahren, Prozesse und Services zur Absicherung des Flughafenbetriebes sowie zukünftiger Verkehrsentwicklung bereitstellen	Delay-Code-Analysen (Analysen zur Feststellung der Gründe für Verspätungen im Luftverkehr) durchführen	80% 	2017
		Total Airport Management (TurnRound- und Verkehrsflussmanagementprozess) am Flughafen München	50% 	2018

Wesentliche Themen	Initiativen	Maßnahmen	Status 2016	Maßnahme Ende
Nachhaltige Beschaffung	Strategie und Nachhaltigkeitsmanagement weiterentwickeln	Weitere Nachhaltigkeitskriterien in das Lieferantenmanagement integrieren	fortlaufend	fortlaufend
		Lieferanten/Dienstleister informieren [zum Beispiel Informationsflyer für potenzielle Lieferanten und Dienstleister aus der Region erstellen]	fortlaufend	fortlaufend
	Transparenz hinsichtlich Liefer- und Leistungsbeziehungen in der Region schaffen	Transparenz in Bezug auf die bestehenden Liefer- und Leistungsbeziehungen [Erhebung und Veröffentlichung der FMG-Umsätze in der Region] schaffen	fortlaufend	fortlaufend
Off-Campus-Wachstum	Effizienzsteigerung und Standardisierung	Customer Relationship Management Tool für das Off-Campus-Geschäft aufbauen	90 % 	2017
		Produktbeschreibungen für Beratungs- und Managementleistungen Off-Campus erstellen	10 % 	2017
Sicherheit im Luftverkehr	Umsetzungsthemen Unternehmenssicherheit	Luftsicherheitskonferenz am Flughafen München konzipieren und durchführen	15 % 	2017
		Landseitige Sicherheit verbessern	20 % 	2017
Vernetzung der Verkehrsträger [Seamless Travel]	Kommunikations- und Kooperationskonzept entwickeln	Branchenübergreifende Open Innovation Community etablieren und gemeinsam das Informations-, Produkt- und Dienstleistungsangebot weiterentwickeln	100 % 	2016 [abgeschlossen]
		Internes Produkt- und Dienstleistungsangebot durch externe Kooperationen sukzessive erweitern	100 % 	2016 [abgeschlossen]
	Campus-Mobilität	Pilotprojekt zum autonomen Fahren am Flughafen München durchführen	10 % 	2020

Wesentliche Themen	Initiativen	Maßnahmen	Status 2016	Maßnahme Ende
<b>Mitarbeiter</b>				
Arbeitsicherheit und Gesundheitsmanagement	Arbeitsschutzmanagement weiterentwickeln	Verfahren zur Erfassung und Bewertung der Zufriedenheit der Beschäftigten in Bezug auf Arbeits- und Gesundheitsschutz einführen	10 % 	2019
		Innovative Hebehilfen in der Gepäckförderanlage des Terminals 1 einsetzen	20 % 	2020
	Ergonomische Gestaltung von Arbeitsplätzen durch Einsatz von innovativen Technologien verbessern	Aufbau einer zentralen Steuerung von Personenqualifikationen, zum Beispiel Konzeption von Unterweisungen für Auslandseinsätze, Konzeption von E-Learning-Modulen für Sicherheitsunterweisungen	20 % 	2019
		Konzeption eines konzernweiten Maßnahmenprogramms zur systematischen Beurteilung von Gefährdungen durch Gefahrstoffe (EMKG, BAuA)	20 % 	2018
Ausbildung und Mitarbeitergewinnung	Mitarbeiterbedarf qualitativ und quantitativ decken	Ausbildungsangebot anpassen	75 % 	2017
		Personalbedarf für das T2-Satellitengebäude decken und sicherstellen (FMG und Tochtergesellschaften)	100 % 	2016 [abgeschlossen]
Chancengleichheit und kulturelle Vielfalt	Arbeitgeberattraktivität intern und extern steigern	Chancengleichheit ermöglichen und sicherstellen: den Anteil von Frauen in der Geschäftsführung und in den Leitungsebenen 1 und 2 erhöhen	75 % 	2017
Mitarbeiterzufriedenheit	Effizienz und Beschäftigungsfähigkeit steigern	Ein Standardvorgehen für Reorganisationsprozesse einführen, kommunizieren und weiterentwickeln	100 % 	2016 [abgeschlossen]
		Effiziente Beschäftigungsbedingungen gestalten, tarifliche Regelungen überprüfen	100 % 	2016 [abgeschlossen]
	Arbeitgeberattraktivität intern und extern steigern	INQA-Audit (Initiative Neue Qualität der Arbeit) durchführen, um eine zukunftsfähige Unternehmenskultur herzustellen	100 % 	2016 [abgeschlossen]
Weiterbildung und Kompetenzmanagement	Off-Campus Personal- und Organisationsentwicklung	Produkt- und Methodenkompetenz durch spezielles Schulungsprogramm für Projektleiter und Consultants entwickeln	40 % 	2017
		Kompetenzcenter Consulting entwickeln	80 % 	2017
	Konzerneigenes Weiterbildungszentrum neu ausrichten	Konzept zur Neugestaltung der Airport Academy an der AirSite West erstellen	50 % 	2017

Wesentliche Themen	Initiativen	Maßnahmen	Status 2016	Maßnahme Ende	
<b>Gesellschaft</b>					
Kommunikation mit gesellschaftlichen Anspruchsgruppen (insb. Region)	Kommunikationsschwerpunkt Nachhaltigkeit und CO <sub>2</sub> -Neutralität fortführen	Nachhaltigkeitsstrategie durch Pressearbeit und Reporting verdeutlichen	fortlaufend	fortlaufend	
	Regionalen Dialog durch regelmäßigen Austausch mit den Anspruchsgruppen erhalten und intensivieren	Regionalempfang vorbereiten und durchführen	fortlaufend	fortlaufend	
	Kommunalpolitische Verankerung festigen	Persönliche Gespräche mit kommunalen und politischen Vertretern der Flughafenregion führen	fortlaufend	fortlaufend	
	Externe Kommunikation verbessern	Verstärkte Öffentlichkeitsarbeit in München fortführen		60 % 	2018
		Besucherpark neu gestalten		75 % 	2017
	Regionalen Dialog durch regelmäßigen Austausch mit den Anspruchsgruppen erhalten und intensivieren	Informationsveranstaltungen für Verbände und Interessenvertreter vorbereiten und durchführen		fortlaufend	fortlaufend
Zusammenarbeit mit regionalen Partnern	Gesellschaftliche Verantwortung im Non-Profit-Bereich [Unterstützung der Region in den Bereichen Sport, Soziales, Kultur, Bildung und Natur] übernehmen	Bereits bestehende Sponsoringvereinbarungen weiterführen, neue Projektanfragen auf Basis der FMG-Sponsoringgrundsätze prüfen und intensiven Dialog mit den Sponsoringpartnern [zum Beispiel Jugend musiziert] fortführen	fortlaufend	fortlaufend	

Wesentliche Themen	Initiativen	Maßnahmen	Status 2016	Maßnahme Ende	
<b>Umwelt und Klimaschutz<sup>1)</sup></b>					
Biodiversität	Umweltmanagement etablieren und weiterentwickeln	Freiwilliges Schmetterlingsprojekt im Rahmen des Umweltpakts Bayern (Artenhilfsmaßnahmen für ausgewählte Tagfalterarten auf Flächen der FMG entwickeln und umsetzen)	20 % 	2020	
		Maßnahmen aus dem »Öffentlichkeitskonzept Umwelt« (zum Beispiel Schriftenreihe »Umwelt am Flughafen« um Klimaschutz und Luftgüte erweitern) umsetzen	fortlaufend	fortlaufend	
Lärmemissionen und Lärmschutz	Verantwortung für Belastung aus dem Luftverkehr übernehmen	Lärmschutzstrategie (aktiver Schallschutz, Flugverfahren [zum Beispiel CDA], Flugrouten, Landeentgelte; passiver Schallschutz, Lärmschutzprogramme) konzipieren und weiterentwickeln	50 % 	2020	
Schonender Umgang mit Ressourcen	Umweltmanagement etablieren und weiterentwickeln	FMG nach EMAS und DIN EN ISO 14001 re-zertifizieren	fortlaufend	fortlaufend	
	Verantwortung für Belastung aus dem Luftverkehr übernehmen	Pre-Conditioned-Air-Anlagen einführen	80 % 	2017	
Treibhausgas [CO <sub>2</sub> ]- und Luftschadstoffemissionen	Green IT	Kontinuierlich neue Maßnahmen in das Green-IT-Umsetzungsprogramm integrieren	fortlaufend	fortlaufend	
		Energieverbrauch der Stagesysteme pro Gigabyte durch Einsatz neuester Technologien senken	100 % 	2016 (abgeschlossen)	
		Neues IT-Equipment beschaffen, neueste Energy-Star- oder TCO-Anforderungskataloge integrieren und energiesparende Geräte bei der Produktauswahl höher gewichten, um den Verbrauch kontinuierlich zu senken	95 % 	fortlaufend	
	Energiekonzept 2030	Den ersten Bauabschnitt des Energiekonzepts (Ersatz- und Kapazitätserweiterung des Blockheizkraftwerks, Energiezentrale Ost) fertigstellen	100 % 	2016 (abgeschlossen)	
	Einsatz regenerativer Energie	Wasserkraft aus den Uppenbornwerken beziehen	90 % 	2017	
	CO <sub>2</sub> -neutral werden bis 2030	Energieeffizienz im Bestand verbessern	Konzept zur verstärkten Nutzung von regenerativer Energie aus Fotovoltaik-Anlagen erarbeiten	5 % 	2019
			Außenbeleuchtung und Vorfeldebefuerung auf LED-Technologie umrüsten	25 % 	2022
		E-Mobility: Ladeinfrastruktur ausbauen und weitere Elektrofahrzeuge beschaffen		10 % 	2019
CO <sub>2</sub> -Charta mit Vorgaben und Leitlinien entwickeln			5 % 	2018	

<sup>1)</sup>Für die Perspektive »Umwelt und Klimaschutz« wird im Rahmen des Umweltmanagementsystems nach EMAS-VO und DIN EN ISO 14001 zusätzlich ein detailliertes Umweltprogramm in der jährlichen Umwelterklärung veröffentlicht.